

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
ดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและ
สวัสดิการสังคม

ตาราง 4.7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
โดยภาพรวม

| การให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความ พึงพอใจ |
|-----------------------------|-----------|------|--------|----------------------|
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4.844 | 0.09 | 96.88 | มากที่สุด |
| ด้านช่องทางให้บริการ | 4.870 | 0.12 | 97.40 | มากที่สุด |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.857 | 0.10 | 97.14 | มากที่สุด |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.841 | 0.11 | 96.82 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.851 | 0.10 | 97.02 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและ
สวัสดิการสังคม โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.851 คิดเป็นร้อยละ 97.02 ความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน
ช่องทางให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.870 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.857 คิดเป็นร้อย
ละ 97.14 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไปคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.844 คิดเป็นร้อยละ 96.88 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับ
สุดท้ายคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.82 ความ
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.8-4.11 ดังนี้

ตาราง 4.8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย | 4.89 | 0.11 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.85 | 0.15 | 97.00 | มากที่สุด |
| 3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ | 4.83 | 0.12 | 96.60 | มากที่สุด |
| 4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง | 4.84 | 0.07 | 96.40 | มากที่สุด |
| 5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ | 4.81 | 0.12 | 96.20 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.844 | 0.09 | 96.88 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.844 คิดเป็นร้อยละ 96.88 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง | 4.89 | 0.08 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ | 4.87 | 0.11 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ | 4.88 | 0.06 | 97.60 | มากที่สุด |
| 4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.84 | 0.14 | 96.80 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.870 | 0.12 | 97.40 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.870 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.10 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 4.92 | 0.13 | 98.40 | มากที่สุด |
| 2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ | 4.87 | 0.14 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน | 4.85 | 0.11 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ | 4.88 | 0.10 | 97.60 | มากที่สุด |
| 5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน | 4.83 | 0.08 | 96.60 | มากที่สุด |
| 6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.79 | 0.05 | 95.80 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.857 | 0.10 | 97.14 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.857 คิดเป็นร้อยละ 97.14 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.11 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว | 4.89 | 0.17 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ | 4.87 | 0.05 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 4.85 | 0.08 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน | 4.82 | 0.02 | 96.40 | มากที่สุด |
| 5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น | 4.86 | 0.11 | 97.20 | มากที่สุด |
| 6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.83 | 0.06 | 96.60 | มากที่สุด |
| 7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ | 4.81 | 0.08 | 96.20 | มากที่สุด |
| 8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.80 | 0.06 | 96.00 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.841 | 0.11 | 96.82 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวม

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.841 คิดเป็นร้อยละ 96.82 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอดต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี

ตาราง 4.12 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี โดยภาพรวม

| การให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------------------------|-----------|------|--------|------------------|
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4.860 | 0.11 | 97.20 | มากที่สุด |
| ด้านช่องทางการให้บริการ | 4.873 | 0.08 | 97.46 | มากที่สุด |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.868 | 0.04 | 97.36 | มากที่สุด |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.868 | 0.06 | 97.36 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.867 | 0.07 | 97.34 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.867 คิดเป็นร้อยละ 97.34 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.873 คิดเป็นร้อยละ 97.46 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.868 คิดเป็นร้อยละ 97.36 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.860 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.13-4.16 ดังนี้

ตาราง 4.13 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี ด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย | 4.89 | 0.10 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.87 | 0.05 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ | 4.83 | 0.11 | 96.60 | มากที่สุด |
| 4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง | 4.88 | 0.12 | 97.60 | มากที่สุด |
| 5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ | 4.83 | 0.18 | 96.60 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.860 | 0.11 | 97.20 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.13 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.860 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ จากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ

ความรวดเร็วในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.14 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง | 4.92 | 0.12 | 98.40 | มากที่สุด |
| 2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ | 4.87 | 0.11 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ | 4.88 | 0.03 | 97.60 | มากที่สุด |
| 4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.82 | 0.09 | 96.40 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.873 | 0.08 | 97.46 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.873 คิดเป็นร้อยละ 97.46 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.15 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 4.91 | 0.12 | 98.20 | มากที่สุด |
| 2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ | 4.87 | 0.09 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน | 4.85 | 0.02 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ | 4.88 | 0.04 | 97.60 | มากที่สุด |
| 5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน | 4.82 | 0.05 | 96.40 | มากที่สุด |
| 6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.79 | 0.09 | 95.80 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.868 | 0.04 | 97.36 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.868 คิดเป็นร้อยละ 97.36 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 คิดเป็นร้อยละ 98.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.16 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้และภาษี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว | 4.89 | 0.05 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ | 4.87 | 0.06 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 4.85 | 0.04 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน | 4.86 | 0.02 | 97.20 | มากที่สุด |
| 5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น | 4.82 | 0.05 | 96.40 | มากที่สุด |
| 6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.81 | 0.08 | 96.20 | มากที่สุด |
| 7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ | 4.80 | 0.04 | 96.00 | มากที่สุด |
| 8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.80 | 0.12 | 96.00 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.868 | 0.06 | 97.36 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.16 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านการจัดเก็บรายได้ และภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.868 คิดเป็นร้อยละ 97.36 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ

ตาราง 4.17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ โดยภาพรวม

| การให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------------------------|-----------|------|--------|------------------|
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4.848 | 0.08 | 96.96 | มากที่สุด |
| ด้านช่องทางให้บริการ | 4.858 | 0.02 | 97.16 | มากที่สุด |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.847 | 0.08 | 96.94 | มากที่สุด |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.838 | 0.06 | 96.76 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.850 | 0.12 | 97.00 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคอนเซียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.850 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านช่องทางให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.858 คิดเป็นร้อยละ 97.16 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.848 คิดเป็นร้อยละ 96.96 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไปคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.847 คิดเป็นร้อยละ 96.94 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.838 คิดเป็นร้อยละ 96.76 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.18-4.21 ดังนี้

ตาราง 4.18 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคอนเซียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|--------------|-------------|--------------|------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย | 4.89 | 0.05 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.85 | 0.05 | 97.00 | มากที่สุด |
| 3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ | 4.87 | 0.15 | 97.40 | มากที่สุด |
| 4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง | 4.81 | 0.08 | 96.20 | มากที่สุด |
| 5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ | 4.82 | 0.06 | 96.40 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.848 | 0.08 | 96.96 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.848 คิดเป็นร้อยละ 96.96 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.19 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง | 4.91 | 0.06 | 98.200 | มากที่สุด |
| 2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ | 4.85 | 0.02 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ | 4.86 | 0.05 | 97.20 | มากที่สุด |
| 4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.81 | 0.08 | 96.20 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.858 | 0.02 | 97.16 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.19 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึง

พอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.858 คิดเป็นร้อยละ 97.16 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 คิดเป็นร้อยละ 98.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 และลำดับสุดท้ายคือ การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.20 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 4.90 | 0.09 | 98.00 | มากที่สุด |
| 2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และ กระตือรือร้นในการให้บริการ | 4.87 | 0.04 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติงาน | 4.85 | 0.06 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหา การให้บริการ | 4.82 | 0.07 | 96.40 | มากที่สุด |
| 5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน | 4.83 | 0.05 | 96.60 | มากที่สุด |
| 6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ | 4.81 | 0.11 | 96.20 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.847 | 0.08 | 96.94 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.20 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึง

พอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.847 คิดเป็นร้อยละ 96.96 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.21 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว | 4.89 | 0.05 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ | 4.87 | 0.06 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 4.85 | 0.04 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน | 4.82 | 0.02 | 96.40 | มากที่สุด |
| 5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น | 4.81 | 0.05 | 96.20 | มากที่สุด |
| 6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.83 | 0.08 | 96.60 | มากที่สุด |

| | | | | |
|---------------------------------------|-------|------|-------|-----------|
| 7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ | 4.83 | 0.04 | 96.60 | มากที่สุด |
| 8. ภาพรวมพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.80 | 0.12 | 96.00 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.838 | 0.06 | 96.76 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.21 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านโยธาการซ่อมบำรุงถนนและไฟฟ้าสาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.838 คิดเป็นร้อยละ 96.76 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 98.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข
 ตาราง 4.22 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวม

| การให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------------------------|-----------|------|--------|------------------|
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4.848 | 0.08 | 96.96 | มากที่สุด |
| ด้านช่องทางให้บริการ | 4.858 | 0.06 | 97.16 | มากที่สุด |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.847 | 0.11 | 96.94 | มากที่สุด |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.838 | 0.13 | 96.76 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.846 | 0.10 | 97.28 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.22 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.846 คิดเป็นร้อยละ 97.28 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.858 คิดเป็นร้อยละ 97.16 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.848 คิดเป็นร้อยละ 96.96 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ถัดไปคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.847 คิดเป็นร้อยละ 96.94 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.838 คิดเป็นร้อยละ 96.76 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.23-4.26 ดังนี้

ตาราง 4.23 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย | 4.89 | 0.11 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.85 | 0.06 | 97.00 | มากที่สุด |
| 3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ | 4.87 | 0.15 | 97.40 | มากที่สุด |
| 4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง | 4.81 | 0.06 | 96.20 | มากที่สุด |
| 5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ | 4.82 | 0.11 | 96.40 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.848 | 0.08 | 96.96 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.23 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.848 คิดเป็นร้อยละ 96.96 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดย

เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.24 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง | 4.91 | 0.16 | 98.20 | มากที่สุด |
| 2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ | 4.85 | 0.15 | 97.00 | มากที่สุด |
| 3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ | 4.86 | 0.06 | 97.20 | มากที่สุด |
| 4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.81 | 0.08 | 96.20 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.858 | 0.06 | 97.16 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.24 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.858 คิดเป็นร้อยละ 97.16 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 คิดเป็นร้อยละ 98.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้ายคือ การใช้ระบบ

สารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.25 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| 1. ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 4.90 | 0.12 | 98.00 | มากที่สุด |
| 2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ | 4.87 | 0.14 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน | 4.85 | 0.16 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ | 4.82 | 0.17 | 96.40 | มากที่สุด |
| 5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน | 4.83 | 0.15 | 96.60 | มากที่สุด |
| 6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.81 | 0.11 | 96.20 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.847 | 0.11 | 96.94 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.25 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเชียง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.847 คิดเป็นร้อยละ 96.94 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.26 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคอนเือง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|--------|------------------|
| 1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว | 4.89 | 0.09 | 97.80 | มากที่สุด |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ | 4.87 | 0.08 | 97.40 | มากที่สุด |
| 3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 4.85 | 0.12 | 97.00 | มากที่สุด |
| 4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน | 4.82 | 0.14 | 96.40 | มากที่สุด |
| 5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น | 4.81 | 0.10 | 96.20 | มากที่สุด |
| 6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.83 | 0.04 | 96.60 | มากที่สุด |
| 7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ | 4.83 | 0.15 | 96.60 | มากที่สุด |
| 8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.80 | 0.11 | 96.00 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.838 | 0.13 | 96.76 | มากที่สุด |

จากตาราง 4.26 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคอนเือง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครงานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.838 คิดเป็นร้อยละ 96.78 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดย